

# Datenschutzhinweise

## 1. Allgemeine Informationen

### **a) Einleitung**

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) und sonstiger anwendbarer Datenschutzgesetze bezüglich dieser Verarbeitung informieren.

### **b) Verantwortlicher**

Wir, die **RUNGIS express GmbH**, Am Hambuch 2, 53340 Meckenheim, Deutschland, sind Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und somit für die nachfolgend erläuterte Datenverarbeitung verantwortlich.

### **c) Datenschutzbeauftragter**

Sie können sich jederzeit unter folgenden Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

**RUNGIS express GmbH**, Datenschutzbeauftragter, Am Hambuch 2, 53340 Meckenheim, Deutschland, E-Mail: [datenschutz@rungsixpress.com](mailto:datenschutz@rungsixpress.com).

## 2. Informationen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten

### **Kundenbefragungen**

Sie erhalten diese Kundenbefragung, weil Sie Ihnen auf unserer Website nach einem Online-Kauf angezeigt wird oder weil Sie uns im Rahmen der Kundenregistrierung oder zu einer anderen Gelegenheit Ihr Einverständnis zum Erhalt dieser Befragungen gegeben haben. Ihr Einverständnis umfasst den jeweiligen Kanal, über den wir Sie kontaktieren, z.B. per E-Mail. Der Versand dieser Kundenbefragung an Sie basiert daher auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an [datenschutz@rungsixpress.com](mailto:datenschutz@rungsixpress.com).

Während Sie die Umfrage beantworten, können Sie sich damit einverstanden erklären, dass wir Sie anrufen, um die Details Ihrer Antworten auf die Umfrage zu besprechen und Ihre Kundenerfahrung mit uns zu teilen – sofern wir Ihre Einwilligung hierzu nicht bereits haben. In diesem Fall basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per E-Mail an die oben angegebene Adresse.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Kundenregistrierung, der Geschäftsabwicklung und des Rückrufs erhoben haben, zum Zwecke der Durchführung dieser Kundenbefragung und Zufriedenheitsumfrage. Dies hilft uns, unser Kundenangebot stetig verbessern zu können. Dazu gehören Ihr Name, Firmenname, Position im Unternehmen, Geschlecht, Sprache, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Postanschrift, Karten- und Kundennummer, Kunden- und Karteninhabersegment und -kategorisierung, Transaktionsdaten, Lieferungsnummer, Transaktionsdatum und -zeit, gekaufte Produktgruppen, besuchte Geschäfte und Rechnungsbetrag. Dazu gehören auch die von Ihnen gegebenen Antworten.

Ihre personenbezogenen Daten werden an die METRO AG übermittelt. Dabei handelt es sich um die Konzernholdinggesellschaft, in der zentrale Funktionen des METRO-Konzerns angesiedelt sind. Die Zentralfunktionen unterstützen und beraten die Ländereinheiten im jeweiligen Aufgabenbereich der Funktionen. Die Zentralfunktionen benötigen daher Zugang zu Befragungsinformationen auf Kundenebene, um das Kundenfeedback richtig analysieren und daraus geeignete Maßnahmen ableiten zu können. Übergeordneter Zweck der Datenverarbeitung der Zentralfunktionen der METRO AG ist das Lernen und Verbessern aus Kundenfeedback in den jeweiligen Bereichen der einzelnen Zentralfunktionen. Bitte beachten Sie, dass eine der Zentralfunktionen das globale Customer Experience Team ist, das die Ländereinheiten bei der Einrichtung und Abwicklung dieses Umfrageprozesses unterstützt. Das globale Customer Experience Team kann die personenbezogenen Daten auch zu Verwaltungs- und Auswertungszwecken nutzen, um den Umfrageprozess als solchen zu unterstützen und zu verbessern.

Ihre Antwort kann ferner dazu verwendet werden, den NPS-Prozess als solchen auf übergeordneter Ebene zu analysieren, indem die Beziehungen zwischen den beantworteten NPS-Umfragen von Kunden über einen bestimmten Zeitraum und deren Kaufverhalten untersucht werden, um festzustellen, welche Auswirkungen die NPS-Umfrage auf die Kunden haben könnte und ob das Feedback aus der Umfrage ordnungsgemäß verarbeitet wird.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist streng auf den internen und vertraulichen Gebrauch beschränkt. Die Ergebnisse dieser Umfrage dürfen nur in anonymisierter und aggregierter Form veröffentlicht werden. Diese Verarbeitung basiert rechtlich auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO. Ihre Teilnahme an und Antworten zu der Umfrage sind freiwillig. Sie sind weder verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten für diese Zwecke zur Verfügung zu stellen, noch ist dies notwendig, um eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung oder eine Verpflichtung zum Abschluss eines Vertrages zu erfüllen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken nicht verarbeiten lassen, hat das keine Konsequenzen für Sie.

Wenn Ihre Antwort eine bestimmte geschäftliche Anfrage enthält, werden wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich der Kontaktdaten zum Zweck der Bearbeitung dieser Anfrage verwenden. Gleiches gilt, wenn Ihre Antwort auf eine bestimmte Beschwerde hinweist. In diesem Fall müssen wir uns möglicherweise mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Beschwerde zu bearbeiten und zu beheben. Ihre personenbezogenen Daten werden hierbei zum Zweck der Durchführung unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen bzw. zum Zweck des Beschwerdemanagements verarbeitet. Die Verarbeitung basiert in all diesen Fällen rechtlich auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert, so lange Ihre Einwilligung gültig ist, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten für Zwecke der Übermittlung an Behörden, zum Beispiel an Finanzbehörden, weiter zu speichern. Die Speicherung basiert rechtlich auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a) DSGVO, es sei denn Sie haben eine geschäftliche Anfrage gestellt oder eine Beschwerde abgegeben, in dem Fall basiert sie auf Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DSGVO. Die Speicherung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden zum Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c) DSGVO.

Ihre vorgenannten personenbezogenen Daten werden an einen externen Dienstleister übermittelt, der Sie für die Kundenbefragung kontaktiert und Ihr Feedback in unserem Auftrag auswertet. Diese Datenübermittlung schließt eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU und des EWR ein. Eine Angemessenheitsentscheidung, mit der die EU Kommission beschlossen hat, dass diese Länder ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, existiert nicht. Die Datenübermittlung basiert auf entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, d.h. Standardvertragsklauseln. Weitere Informationen oder Kopien dieser Schutzmaßnahmen können mit einer formlosen Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben unter 1. c) genannten Kontaktdaten angefordert werden.

### **3. Ihre Rechte**

Als Betroffener können Sie sich jederzeit mit einer formlosen Mitteilung unter den oben unter 1. c) genannten Kontaktdaten an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, um Ihre Rechte gemäß der DSGVO auszuüben. Diese Rechte sind die folgenden:

- Das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten (Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO),
- das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO),
- das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung (Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO),
- das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO),
- das Recht, die personenbezogenen Daten der betroffenen Person in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO),
- das Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, um sie zu unterbinden (Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO),
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, um eine Datenverarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung beruht, zu unterbinden. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf (Widerrufsrecht, Art. 7 DSGVO),
- das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@rungsixpress.com](mailto:datenschutz@rungsixpress.com).**

Aufgrund möglicher Änderungen der oben beschriebenen Verarbeitungen oder der hierfür maßgeblichen Gesetze kann eine Änderung dieser Datenschutzhinweise erforderlich werden. In diesem Fall werden wir Sie über solche Änderungen informieren. Soweit die Änderungen eine Verarbeitung betreffen, die auf Ihrer Einwilligung beruht, werden wir Sie gegebenenfalls um eine neue Einwilligung bitten.